



ศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

Thailand Institute of Nuclear Technology (Public Organization)

หลักเกณฑ์และเงื่อนไข (Rules and Regulation)

RE-NSC-01

เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการตรวจประเมิน
ความปลอดภัยทางรังสี
สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

แก้ไขครั้งที่ : 02

วันที่อนุมัติใช้ : 22/09/2020

| | |
|--------------|--|
| ผู้จัดทำ: | นายสทการ มณฑลวัฒนา ตำแหน่ง : นักวิทยาศาสตร์นิวเคลียร์ชำนาญการ |
| ผู้ทบทวน : | นายอำไพ สุขบำเพ็ญ ตำแหน่ง : ผู้จัดการศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์ |
| ผู้อนุมัติ : | นายหาญณรงค์ ฉั่วทรัพย์ ตำแหน่ง : รอง ผสทน. บริการ |

บันทึกประวัติการแก้ไขเอกสาร

RE-NSC-01 : หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการตรวจประเมินความปลอดภัยทางรังสี

| แก้ไขครั้งที่ | วันที่อนุมัติใช้ | รายละเอียดการแก้ไข | ผู้บันทึก |
|---------------|------------------|--|-----------|
| 00 | 04/09/2019 | จัดทำครั้งแรก | สหการ |
| 01 | 06/11/2019 | <ol style="list-style-type: none">แก้ไขชื่อเอกสารเป็น “หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการตรวจประเมินความปลอดภัยทางรังสี”ตัดข้อความ “(ของแข็ง/ของเหลว)”ข้อ 3 (ข้อ 1. ย่อย) ตัดข้อความ “เช่น เครื่องเอกซเรย์ถ่ายภาพรังสีทางอุตสาหกรรมชนิดติดตั้งอยู่กับที่/เคลื่อนที่ได้ เครื่องเอกซเรย์ทางอุตสาหกรรม”ข้อ 4 แก้ไขชื่อ แบบคำขอรับบริการตรวจประเมินความปลอดภัยทางรังสี (FM-NSC-131)ข้อ 5.4.2.4 เปลี่ยนชื่อ ใบรายงานผลการตรวจประเมินความปลอดภัยกัมมันตรังสี (FM-NSC-144, FM-NSC-145)ข้อ 8. ตัดข้อความ “ประกาศ ณ วันที่ 11 กันยายน 2561”เพิ่มเนื้อหาตามข้อ 9.10 หน่วยตรวจไม่มีนโยบายการแปรผลการตรวจ | สหการ |

| | | | |
|----|------------|--|-------|
| 02 | 22/09/2020 | <p>1.แก้ไข คำนิยาม ข้อ</p> <p>2.2 ตัดคำว่า “ทางอุตสาหกรรม เครื่องกำเนิดรังสีที่ใช้วัสดุกัมมันตรังสี เครื่องเอกซเรย์ทางศึกษาวิจัย เครื่องเอกซเรย์ทางระบบรักษาความปลอดภัย เครื่องเร่งอนุภาค” เพิ่มคำว่า “ทุกประเภทยกเว้นทางการแพทย์”</p> <p>2.4 ตัดคำว่า “ทางอุตสาหกรรม เครื่องกำเนิดรังสีที่ใช้วัสดุกัมมันตรังสี เครื่องเอกซเรย์ทางศึกษาวิจัย เครื่องเอกซเรย์ทางระบบรักษาความปลอดภัย เครื่องเร่งอนุภาค” เพิ่มคำว่า “ทุกประเภทยกเว้นทางการแพทย์”</p> <p>2.แก้ไข ขอบข่ายที่เปิดให้บริการ</p> <p>3.สถาบันฯ ให้บริการตรวจสอบในขอบข่ายตามมาตรฐาน ISO 17020 - ตัดคำว่า “อุตสาหกรรมทางอุตสาหกรรม” เพิ่มคำว่า “ทุกประเภทยกเว้นทางการแพทย์”</p> <p>ตัดข้อ 2. และ 3.</p> <p>4.การดำเนินงานของหน่วยตรวจนอกระบบมาตรฐาน ISO 17020 “4.” เพิ่มคำว่า “1.” “5.” เพิ่มคำว่า “2.”</p> <p>ตัดข้อ 3.</p> | สหการ |
|----|------------|--|-------|



ศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

Thailand Institute of Nuclear Technology (Public Organization)

| หลักเกณฑ์และเงื่อนไข (Rules and Regulation) | รหัสเอกสาร | แก้ไขครั้งที่ | วันที่อนุมัติใช้ | หน้าที่ |
|--|------------|---------------|------------------|---------|
| เรื่อง : หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการตรวจประเมินความปลอดภัยทางรังสี | RE-NSC-01 | 02 | 22/09/2020 | 1/7 |

สารบัญ

หน้า

| | |
|----------------------------------|---|
| 1. วัตถุประสงค์ | 2 |
| 2. คำนิยาม | 2 |
| 3. ขอบข่ายที่เปิดให้บริการ | 2 |
| 4. การยื่นคำขอรับบริการ | 3 |
| 5. ขั้นตอนการตรวจสอบ | 4 |
| 6. การอุทธรณ์ และร้องเรียน | 6 |
| 7. การรักษาความลับ | 7 |
| 8. อัตราค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบ | 7 |
| 9. เงื่อนไขการขอรับบริการ | 7 |



ศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

Thailand Institute of Nuclear Technology (Public Organization)

| หลักเกณฑ์และเงื่อนไข (Rules and Regulation) | รหัสเอกสาร | แก้ไขครั้งที่ | วันที่อนุมัติใช้ | หน้าที่ |
|--|------------|---------------|------------------|---------|
| เรื่อง : หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการตรวจประเมินความปลอดภัยทางรังสี | RE-NSC-01 | 02 | 22/09/2020 | 2/7 |

1. วัตถุประสงค์

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการตรวจประเมินความปลอดภัยทางรังสีเล่มนี้ กำหนดนิยาม ขอบข่ายที่เปิดให้บริการ คุณสมบัติของผู้ยื่นคำร้อง การยื่นคำขอรับบริการ ขั้นตอนการตรวจสอบ การร้องเรียน การอุทธรณ์ การรักษาความลับ อัตราค่าธรรมเนียม อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจ



ศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

Thailand Institute of Nuclear Technology (Public Organization)

| หลักเกณฑ์และเงื่อนไข (Rules and Regulation) | รหัสเอกสาร | แก้ไขครั้งที่ | วันที่อนุมัติใช้ | หน้าที่ |
|--|------------|---------------|------------------|---------|
| เรื่อง : หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการตรวจประเมินความปลอดภัยทางรังสี | RE-NSC-01 | 02 | 22/09/2020 | 3/7 |

2. คำนิยาม

ความหมายของคำที่ใช้ในข้อกำหนดนี้ มีดังต่อไปนี้

2.1 สถาบัน หมายถึง สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

2.2 ผู้ตรวจ หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ และประเมินความปลอดภัยเครื่องกำเนิดรังสีทุกประเภท ยกเว้นทางการแพทย์ และความเปราะเปื้อนของตัวอย่างต่างๆ และการพิจารณาความเป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะหรือข้อกำหนดทั่วไป

2.3 ผู้ยื่นคำขอ หมายถึง ผู้ที่ประสงค์ขอให้ตรวจประเมินความปลอดภัยเครื่องกำเนิดรังสี/วัสดุกำมั้นรังสีว่าสอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนดหรือไม่

2.4 การตรวจสอบ หมายถึง การตรวจสอบ และประเมินความปลอดภัยเครื่องกำเนิดรังสีทุกประเภท ยกเว้นทางการแพทย์ และความเปราะเปื้อนของตัวอย่างต่างๆ และการพิจารณาความเป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะหรือข้อกำหนดทั่วไป

2.5 เครื่องกำเนิดรังสี/วัสดุกำมั้นรังสี ที่อยู่ในเขตราชอาณาจักร หมายถึง เครื่องกำเนิดรังสี/วัสดุกำมั้นรังสี ที่จะขอใบอนุญาตครอบครอง หรือขอต่ออายุใบอนุญาตครอบครอง ที่ถูกต้องตามกฎหมายของประเทศไทย

2.6 สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดหรือข้อบกพร่อง (Nonconformity) หมายถึง ความล้มเหลวที่จะเป็นไปตามข้อกำหนด

2.7 การร้องเรียน หมายถึง การร้องเรียนเกี่ยวกับข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจของสถาบัน/เจ้าหน้าที่ของสถาบัน

2.8 การอุทธรณ์ หมายถึง การไม่เห็นด้วย หรือมีปัญหาต่อผลการพิจารณาหรือมาตรการใดๆ ของสถาบัน

3. ขอบข่ายที่เปิดให้บริการ

สถาบันฯ ให้บริการตรวจสอบในขอบข่ายตามมาตรฐาน ISO 17020 ดังนี้

1. เครื่องกำเนิดรังสีทุกประเภท ยกเว้นทางการแพทย์

การดำเนินงานของหน่วยตรวจนอกระบบมาตรฐาน ISO 17020

1. ต้นกำเนิดรังสีที่เป็นสารกำมั้นรังสี

2. การตรวจความเปราะเปื้อนสารกำมั้นรังสี



ศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

Thailand Institute of Nuclear Technology (Public Organization)

| หลักเกณฑ์และเงื่อนไข (Rules and Regulation) | รหัสเอกสาร | แก้ไขครั้งที่ | วันที่อนุมัติใช้ | หน้าที่ |
|--|------------|---------------|------------------|---------|
| เรื่อง : หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการตรวจประเมินความปลอดภัยทางรังสี | RE-NSC-01 | 02 | 22/09/2020 | 4/7 |

กรณีมีการขอรับบริการนอกเหนือจากขอบข่ายที่เปิดให้บริการ ให้ผู้จัดการด้านวิชาการเป็นผู้พิจารณาว่าสามารถรับบริการได้หรือไม่

4. การยื่นคำขอรับบริการ

- 4.1 ผู้ประกอบการที่มีความประสงค์ยื่นคำขอรับบริการต้องมีเครื่องกำเนิดรังสี/วัสดุกัมมันตรังสีไว้ในครอบครอง
- 4.2 ผู้สนใจขอรับบริการตรวจสอบสามารถติดต่อสถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจประเมินความปลอดภัยทางรังสี โดยสามารถติดต่อด้วยตนเอง หรือผ่านเว็บไซต์ของสถาบัน ได้ที่

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
เลขที่ 9/9 หมู่ที่ 7 ต.ทรายมูล อ.องครักษ์ จ.นครนายก 26120
โทรศัพท์ 02-4019889 ต่อ 1900, 1908
อีเมล xray@tint.or.th
เว็บไซต์ www.tint.or.th

ทั้งนี้ ข้อมูลที่สถาบันดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้สนใจ ประกอบด้วย

- หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการตรวจประเมินความปลอดภัยทางรังสี (RE-NSC-01)
- อัตราค่าบริการของศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์
- แบบคำขอรับบริการตรวจประเมินความปลอดภัยทางรังสี (FM-NSC-131)

ซึ่งสามารถติดต่อขอรับเอกสารจากสถาบัน หรือดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของสถาบัน

- ผู้ยื่นคำขอรับบริการสามารถยื่นแบบคำขอรับบริการตรวจประเมินความปลอดภัยทางรังสี (FM-NSC-131) และเอกสารประกอบคำขอที่กำหนดให้ครบถ้วน

4.3 เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของการกรอกคำขอรับบริการ และเอกสารประกอบการคำขอ กรณีข้อมูลหรือเอกสารประกอบยังไม่ชัดเจน/ไม่ครบถ้วน ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอติดตามสอบถามกลับไปยังผู้ยื่นคำขอเพื่อร้องขอข้อมูล/เอกสารเพิ่มเติม

4.4 เจ้าหน้าที่นัดหมายวันตรวจในเบื้องต้นกับผู้ยื่นคำขอ จากนั้นดำเนินการตามข้อ 5



ศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

Thailand Institute of Nuclear Technology (Public Organization)

| หลักเกณฑ์และเงื่อนไข (Rules and Regulation) | รหัสเอกสาร | แก้ไขครั้งที่ | วันที่อนุมัติใช้ | หน้าที่ |
|--|------------|---------------|------------------|---------|
| เรื่อง : หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการตรวจประเมินความปลอดภัยทางรังสี | RE-NSC-01 | 02 | 22/09/2020 | 5/7 |

5. ขั้นตอนการตรวจสอบ

5.1 ทั่วไป

5.1.1 การตรวจจะดำเนินการสำหรับเครื่องกำเนิดรังสี/วัสดุกัมมันตรังสี ที่อยู่ในเขตราชอาณาจักร

5.1.2 ระยะเวลาในการตรวจขึ้นอยู่กับประเภทเครื่อง และจำนวนเครื่องที่ยื่นคำขอ โดยอ้างอิง "เอกสารสนับสนุนการกำหนดระยะเวลาในการตรวจ (Man-day)" SD-NSC-138

5.1.3 ขั้นตอนการตรวจประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

- (1) การแต่งตั้งคณะผู้ตรวจ
- (2) การทบทวนและประเมินเอกสารประกอบคำขอ และจัดทำกำหนดการตรวจ
- (3) การตรวจประเมินความปลอดภัยทางรังสี
- (4) การสรุปรายงาน

5.2 การแต่งตั้งคณะผู้ตรวจ

5.2.1 สถาบันจะแต่งตั้งคณะผู้ตรวจเพื่อตรวจการเป็นไปตามข้อกำหนด ทั้งนี้ในบางกรณีคณะผู้ตรวจอาจประกอบด้วย ผู้ตรวจเพียงท่านเดียว หรืออาจประกอบด้วยผู้ตรวจหลายท่าน และผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ตรวจฝึกหัด/ผู้สังเกตการณ์อีกจำนวนหนึ่ง

5.2.2 การแต่งตั้งคณะผู้ตรวจจะทำอย่างเป็นทางการ ซึ่งต้องกำหนดอำนาจหน้าที่ให้ชัดเจนและแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบ

5.2.3 การคัดเลือกผู้ตรวจต้องยึดหลัก ดังนี้

5.2.3.1 เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการแต่งตั้งผู้ตรวจสอบ

5.2.3.2 มีความเข้าใจมาตรฐานคุณภาพ และความปลอดภัยของเครื่องกำเนิดรังสี/วัสดุกัมมันตรังสี และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

5.2.3.3 มีความรู้ในวิธีการตรวจที่เกี่ยวข้อง และในเอกสารการตรวจ

5.2.3.4 มีความรู้ความสามารถทางเทคนิคในกิจกรรมที่ตรวจ

5.2.3.5 มีความสามารถในการสื่อสาร



ศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

Thailand Institute of Nuclear Technology (Public Organization)

| หลักเกณฑ์และเงื่อนไข (Rules and Regulation) | รหัสเอกสาร | แก้ไขครั้งที่ | วันที่อนุมัติใช้ | หน้าที่ |
|--|------------|---------------|------------------|---------|
| เรื่อง : หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการตรวจประเมินความปลอดภัยทางรังสี | RE-NSC-01 | 02 | 22/09/2020 | 6/7 |

5.2.3.6 ปราศจากผลประโยชน์ที่อาจทำให้ปฏิบัติตนอย่างไม่เป็นกลาง ไม่น่าเชื่อถือ หรืออย่างไม่เสมอภาค รวมทั้ง

- (1) ผู้ตรวจต้องไม่เคยให้คำปรึกษา หรือทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจในฐานะให้คำแนะนำหรือที่ปรึกษาให้แก่ผู้ยื่นคำขอภายในระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อกระบวนการและการตัดสินใจในผลการตรวจ
- (2) ผู้ตรวจต้องไม่เป็นผู้ถือหุ้นในหน่วยงานของผู้ยื่นคำขอ
- (3) ผู้ตรวจต้องไม่มีแรงกดดันทางการค้าและ/หรือการเงินใดๆ

5.2.3.7 ก่อนทำการตรวจ หากยังไม่ได้มีการลงนามในสัญญาว่าด้วยการรักษาความลับและหนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสียไว้ก่อน ให้ผู้ตรวจและผู้เชี่ยวชาญ (ถ้ามี) ลงนามในสัญญาว่าด้วยการรักษาความลับและหนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย

5.2.3.8 ต้องแจ้งชื่อผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ตรวจและผู้เชี่ยวชาญ (ถ้ามี) ให้ผู้ยื่นคำขอทราบ

5.3 การทบทวนและประเมินเอกสารประกอบคำขอ และจัดทำกำหนดการตรวจ

ผู้ตรวจที่ได้รับมอบหมายดำเนินการทบทวนและประเมินเอกสารประกอบคำขอว่าสมบูรณ์เพียงพอที่จะตรวจ ณ สถานที่ประกอบการของผู้ครอบครองและใช้งานเครื่องกำเนิดรังสี/วัสดุกัมมันตรังสี จากนั้นผู้ตรวจจัดทำกำหนดการตรวจ และจัดส่งให้ผู้ยื่นคำขอ กรณีเอกสารไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ จะแจ้งผู้ยื่นคำขอเพื่อจัดส่งเอกสารเพิ่มเติม ทั้งนี้ก่อนการตรวจต้องมีเอกสารเพียงพอต่อการดำเนินการตรวจ

5.4 การตรวจประเมินความปลอดภัยเครื่องกำเนิดรังสี/วัสดุกัมมันตรังสี

การตรวจประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้

5.4.1 การประชุมเปิดการตรวจ (Opening meeting)

ประชุมการตรวจร่วมกับผู้บริหารระดับสูงหรือผู้แทนของผู้ยื่นคำขอ

วัตถุประสงค์ของการประชุมเปิดการตรวจเพื่อ

- แนะนำผู้ตรวจ
 - ทบทวนขอบข่ายของการตรวจและวัตถุประสงค์การตรวจ
 - ชี้แจงรูปแบบและวิธีการที่ใช้ในการตรวจ
 - ยืนยันกำหนดการตรวจ
 - ยืนยันความพร้อมของทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับผู้ตรวจ
- ความเป็นปัจจุบันของเอกสารที่ได้รับ และการรักษาความลับของผู้ตรวจ



ศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

Thailand Institute of Nuclear Technology (Public Organization)

| หลักเกณฑ์และเงื่อนไข (Rules and Regulation) | รหัสเอกสาร | แก้ไขครั้งที่ | วันที่อนุมัติใช้ | หน้าที่ |
|--|------------|---------------|------------------|---------|
| เรื่อง : หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการตรวจประเมินความปลอดภัยทางรังสี | RE-NSC-01 | 02 | 22/09/2020 | 7/7 |

- ทำความเข้าใจและแก้ไขข้อข้องใจจุดที่ยังไม่ชัดเจนในกำหนดการตรวจ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

5.4.2 การตรวจสอบ

5.4.2.1 ตรวจสอบเครื่องกำเนิดรังสี/วัสดุแกมมาเครื่อง และ/หรือสถานที่จัดวางเครื่องฯ ว่ามีความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด หรือข้อกำหนดของผู้ยื่นคำขอ

- การตรวจสอบให้เป็นไปตามกำหนดการตรวจ ที่ได้กำหนดไว้ โดยการตรวจสามารถแก้ไขให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้ ซึ่งอาจเกิดจากการร้องขอของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ตรวจ ซึ่งผู้ตรวจจะมีการแจ้งยืนยันกับผู้ยื่นคำขอ ณ ตอนเปิดประชุม

5.4.2.2 การบันทึกสิ่งที่พบจากการตรวจ

- สิ่งที่เกิดจากการตรวจทั้งหมดต้องบันทึกไว้ และหลังจากเสร็จสิ้นการตรวจ ผู้ตรวจต้องรายงานสิ่งที่พบจากการตรวจ และขอแนะนำในการปฏิบัติงานให้ปลอดภัย เช่น ความปลอดภัยของเครื่อง/ผู้ปฏิบัติงาน ปริมาณรังสีที่ออกจากเครื่องที่วัดได้ อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงาน

5.4.2.3 การประชุมปิดการตรวจ (Closing meeting)

- หลังจากการตรวจแล้วเสร็จ ผู้ตรวจดำเนินการประชุมปิดการตรวจ เพื่อรายงานผลการตรวจ และขอแนะนำในการปฏิบัติงานให้ปลอดภัยต่อผู้รับการตรวจเพื่อทำความเข้าใจผลของการตรวจให้ถูกต้องตรงกัน

5.4.2.4 การจัดทำรายงานการตรวจ

- ภายหลังจากการตรวจเสร็จสิ้น ผู้ตรวจจัดทำรายงานการตรวจ โดยใช้แบบรายงานผลการตรวจประเมินความปลอดภัยเครื่องกำเนิดรังสีทางอุตสาหกรรม (FM-NSC-134, FM-NSC-135) หรือ ใบรายงานผลการตรวจประเมินความปลอดภัยวัสดุแกมมาเครื่อง (FM-NSC-144, FM-NSC-145) และจัดส่งรายงานการตรวจให้แก่ผู้ยื่นคำขอ

6. การอุทธรณ์ และการร้องเรียน

6.1 การอุทธรณ์

6.1.1 ผู้ยื่นคำขอสามารถยื่นอุทธรณ์ได้ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับรายงานผล โดยการยื่นอุทธรณ์ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรยื่นต่อสถาบัน หากส่งทางไปรษณีย์ต้องลงทะเบียน

6.1.2 สถาบันจะทำหนังสือแจ้งเรื่องอุทธรณ์พร้อมแนบรายละเอียดเอกสารข้อมูลเบื้องต้นไปยังคณะพิจารณาอุทธรณ์เพื่อดำเนินการต่อไป และจะติดตามผลการพิจารณาคำอุทธรณ์จากคณะ



ศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

Thailand Institute of Nuclear Technology (Public Organization)

| หลักเกณฑ์และเงื่อนไข (Rules and Regulation) | รหัสเอกสาร | แก้ไขครั้งที่ | วันที่อนุมัติใช้ | หน้าที่ |
|--|------------|---------------|------------------|---------|
| เรื่อง : หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการตรวจประเมินความปลอดภัยทางรังสี | RE-NSC-01 | 02 | 22/09/2020 | 8/7 |

พิจารณาอุทธรณ์เป็นระยะๆ โดยการพิจารณาการอุทธรณ์จะดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 60 วันนับจากได้รับคำอุทธรณ์

6.1.3 สถาบันจะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำอุทธรณ์ทราบ ภายหลังจากได้รับแจ้งผลการพิจารณา คำอุทธรณ์จากคณะพิจารณาอุทธรณ์

6.2 การร้องเรียน

การยื่นข้อร้องเรียน ให้ยื่นเป็นลายลักษณ์อักษร หรือด้วยวาจาต่อสถาบัน ทั้งนี้ ให้รวมถึง การร้องเรียนทางโทรศัพท์ที่สามารถตรวจสอบหรือยืนยันได้ด้วย แต่ไม่รวมถึงข้อร้องเรียนที่ได้จากการได้ยินมา กรณีที่การร้องเรียนเป็นเรื่องเกี่ยวกับข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจของสถาบัน/เจ้าหน้าที่ของสถาบัน ต้องยื่นเป็นลายลักษณ์อักษร มีหลักฐานเพียงพอที่จะสนับสนุนข้อร้องเรียน และให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบสามารถดำเนินการต่อไปได้

เมื่อสถาบันได้รับข้อร้องเรียนดังกล่าวแล้ว สถาบันจะพิจารณาข้อมูลที่ได้รับและอาจมีการดำเนินการหาหลักฐานข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณาว่าจัดเป็นข้อร้องเรียนหรือไม่ และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบอย่างเป็นทางการ โดยในกรณีที่จัดเป็นข้อร้องเรียน สถาบันจะดำเนินการแก้ไขและป้องกันตามคู่มือขั้นตอนการดำเนินการของสถาบันและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นทางการ

7. การรักษาความลับ

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) จะเก็บรักษาข้อมูลและเอกสารต่างๆ ที่ได้รับจากผู้ยื่นคำร้องไว้เป็นความลับ เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ยื่นคำขอหรือตามที่กฎหมายกำหนด

กรณีที่กฎหมายหรือหน่วยงานภาครัฐกำหนดให้เปิดเผยข้อมูลของผู้ยื่นคำขอ สถาบันจะดำเนินการแจ้งประเภทของข้อมูลที่จะเปิดเผยให้ผู้ยื่นคำขอก่อนจัดส่งข้อมูล ยกเว้นกรณีที่กฎหมายหรือหน่วยงานภาครัฐกำหนดมิให้แจ้ง

8. อัตราค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบ



ศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

Thailand Institute of Nuclear Technology (Public Organization)

| หลักเกณฑ์และเงื่อนไข (Rules and Regulation) | รหัสเอกสาร | แก้ไขครั้งที่ | วันที่อนุมัติใช้ | หน้าที่ |
|--|------------|---------------|------------------|---------|
| เรื่อง : หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการตรวจประเมินความปลอดภัยทางรังสี | RE-NSC-01 | 02 | 22/09/2020 | 9/7 |

ผู้ยื่นคำขอต้องชำระค่าบริการ ตามที่สถาบันกำหนด ตามประกาศสถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) เรื่อง อัตราค่าบริการของศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์

9. เงื่อนไขการขอรับบริการ

- 9.1 ผู้ยื่นคำขอต้องส่งรายละเอียดของเครื่องที่จะตรวจ ให้ผู้ตรวจพิจารณาก่อนนัดวันตรวจ
- 9.2 ผู้ยื่นคำขอต้องจัดหาอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล เมื่อได้รับการร้องขอจากผู้ตรวจ
- 9.3 ผู้ยื่นคำขอต้องชี้แจงกฎระเบียบ ข้อปฏิบัติของสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ตรวจสอบทราบล่วงหน้าก่อนวันตรวจ เช่น กฎระเบียบด้านความปลอดภัย การแต่งกาย เป็นต้น
- 9.4 ผู้ยื่นคำขอต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเครื่องกำเนิดรังสี หรือเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทางรังสี ในขณะที่ทำการตรวจประเมินความปลอดภัยเครื่องฯ
- 9.5 ผู้ยื่นคำขอต้องจัดเตรียมกล้องถ่ายรูป ในกรณีที่ไม่อนุญาตให้ผู้ตรวจถ่ายภาพ
- 9.6 ผู้ยื่นคำขอต้องยินยอมให้ผู้สังเกตการณ์จากหน่วยรับรองระบบงานเข้าร่วมการตรวจ เมื่อได้รับการร้องขอ
- 9.7 เครื่องที่จะทำการตรวจต้องอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน (เปิดเครื่องเสมือนทำงานจริง) ในวันตรวจให้ผู้ยื่นคำขอเดินเครื่อง (Warm up) อย่างน้อย 2 ชม. ก่อนผู้ตรวจจะไปถึง
- 9.8 หากไม่สามารถเดินเครื่องได้ให้แจ้งยกเลิกก่อนวันตรวจอย่างน้อย 1 วันทำการ ทั้งนี้ ในวันตรวจหากเครื่องไม่สามารถตรวจได้ สถาบันจะคิดค่าบริการ ดังนี้
 - กรณีขอรับบริการ 1 เครื่อง จะคิดค่าบริการเต็มจำนวน
 - กรณีขอรับบริการตั้งแต่ 2 เครื่องขึ้นไป จะคิดค่าบริการตามจำนวนเครื่องที่ตรวจได้ โดยเครื่องที่ไม่สามารถตรวจได้ ผู้ยื่นคำขอต้องยื่นขอรับบริการใหม่สำหรับเครื่องนั้นๆ
- 9.9 ผู้ยื่นคำขอต้องเป็นผู้กำหนด Due date ใน Certified Inspection เอง
- 9.10 หน่วยตรวจไม่มีนโยบายการแปรผลการตรวจประเมินความปลอดภัยฯ