

คู่มือสำหรับประชาชน : การบริการตรวจวิเคราะห์ทางจุลชีววิทยา

หน่วยงานที่ให้บริการ : สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

วัตถุประสงค์การฉายรังสีที่สำคัญคือเพื่อลดปริมาณเชื้อจุลินทรีย์ และจุลินทรีย์ที่ก่อโรคในผลิตภัณฑ์ต่างๆ เช่น อาหาร สมุนไพร และเครื่องสำอาง เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ปลอดภัยมากขึ้นต่อผู้บริโภค แต่เนื่องจากผู้มาใช้บริการบางรายไม่ทราบว่าผลิตภัณฑ์ของตนเองมีปริมาณเชื้อจุลินทรีย์เท่าใด และมีเชื้อจุลินทรีย์ที่ก่อโรคในผลิตภัณฑ์หรือไม่ รวมถึงไม่ทราบว่าจะต้องให้ปริมาณรังสีปริมาณเท่าใดเพื่อที่จะลดเชื้อจุลินทรีย์ให้ได้ตามที่ลูกค้าต้องการ

ศูนย์ฉายรังสี สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ จึงมีห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ทางจุลชีววิทยาที่มีความพร้อมในการให้บริการ ตรวจวิเคราะห์หาปริมาณเชื้อจุลินทรีย์ทั้งหมด และการตรวจวิเคราะห์ด้านจุลชีววิทยาอื่นๆ เช่น การตรวจหาเชื้อก่อโรค Staphylococcus aureus, Escherichia coli, Clostridium spp., Pseudomonas aeruginosa, Bacillus cereus, Salmonella spp. เป็นต้น ในผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องสำอาง ยาสมุนไพรและวัตถุดิบสมุนไพรและผลิตภัณฑ์อื่นๆ หรือการให้บริการจำแนกชนิดของเชื้อจุลินทรีย์โดยเครื่อง VITEK 2 Systems ของบริษัท bioMerieux, Inc.แก่ผู้ที่มาขอใช้บริการฉายรังสี และสำหรับบุคคลทั่วไปที่สนใจ ซึ่งผลการวิเคราะห์ที่ได้จะสามารถนำมากำหนดปริมาณรังสีที่เหมาะสมให้แก่ผลิตภัณฑ์ได้ โดยใช้ระยะดำเนินการประมาณ 20 วันทำการ

ขอบข่ายที่ได้รับการรับรอง ISO/IEC17025

ผลิตภัณฑ์: วัตถุดิบสมุนไพร และเครื่องเทศ

วิธีการ : AOAC Official Method 2002.07 Detection and Quantification of Total Aerobic Microorganisms SimPlate Total Plate Count-Color Indicator (TPC-CI) Method

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ ศูนย์ฉายรังสี สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) 37 หมู่ 3 เทคโนโลยีธานี ต.คลองห้า อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
สถานที่ให้บริการ คุณประสิทธิ์ชัย ตรีกิจพงษ์พันธ์ / คุณวรรณดา คงเสื่อ โทรศัพท์ 02-401-9889 ต่อ 6101-6103 หรือ 02-577-4168 โทรสาร 02-577-1945	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
สถานที่ให้บริการ Email : tic@tint.or.th	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 20 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ตรวจสอบเอกสารความถูกต้องและครบถ้วนของใบคำขอรับ บริการตรวจวิเคราะห์ทางจุลชีววิทยาและรายการวิเคราะห์ (หมายเหตุ: (ศูนย์ฉายรังสี))	30 นาที	สถาบันเทคโนโลยี นิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
2)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่นัดหมายวัน/เวลาในการวิเคราะห์ และออกใบแจ้งหนี้ (หมายเหตุ: (ศูนย์ฉายรังสี))	30 นาที	สถาบันเทคโนโลยี นิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
3)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่รับชำระค่าบริการ (หมายเหตุ: (ศูนย์ฉายรังสี))	30 นาที	สถาบันเทคโนโลยี นิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
4)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่ ตรวจวิเคราะห์ทางจุลชีววิทยาและจัดทำรายงานผล การวิเคราะห์ (หมายเหตุ: (ขึ้นอยู่กับรายการวิเคราะห์แต่ไม่เกิน 20 วัน))	20 วันทำการ	สถาบันเทคโนโลยี นิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	ใบคำขอรับบริการตรวจวิเคราะห์ทางจุลชีววิทยา ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	รายละเอียดตามเอกสารหลักฐานประกอบ (หมายเหตุ: -)	300 บาทถึง 2,000 บาทต่อ 1 การ ทดสอบขึ้นอยู่กับประเภทของการ ทดสอบ

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) Call Center 02-401-9885 (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	<i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i>

หมายเหตุ

หากมีข้อสงสัย สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากเจ้าหน้าที่งานบริการตรวจวิเคราะห์ทางจุลชีววิทยาศูนย์ฉายรังสี สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) 37 หมู่ 3 เทคโนโลยีธานี ต.คลองห้า อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทรศัพท์ 02-401-9889 ต่อ 6101 - 6103 หรือ 02-577-4168 โทรสาร 02-577-1945 Email : tic@tint.or.th

หรือ ที่ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ(One-Stop Service) สาขาจตุจักร16 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กทม. 10900 โทรศัพท์ 02-401-9889 ต่อ 5990 สายตรง 02-579-0743 โทรสาร 02-579-0220 สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ(องค์การมหาชน) Call Center 02-401-9885

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ
www.info.go.th

วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 28/09/2561