



ผลการปฏิบัติงานซ่อมบำรุง หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

| เลขที่แจ้งซ่อม | วันที่แจ้ง | ผู้แจ้ง | ปัญหาที่แจ้ง | วิธีการแก้ปัญหา | แล้วเสร็จ | วันที่เสร็จ | ผู้รับงาน |
|----------------|------------|---------------------------|--|---|-------------------------------------|-------------|-------------------------|
| ช.64/2553 | 11/30/2009 | สภากรณ์ หนูแสง | ลงโปรแกรม AOTo Flight | ทำการติดตั้ง ms"office และลง windows ใหม่และโปรแกรมที่จำเป็นและทำการติดตั้งโปรแกรม kasperky 6.0 ใช้งานได้ปกติ HDDอาจมีปัญหาควรทำการ backupn file ทุกๆ อาทิตย์ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/4/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.87/2553 | 12/11/2010 | นางสาวจันทร์จิรา วิชาญ | ย้ายเครื่อง printer จาก ฝ.ทม. ไปสลับกับเครื่อง Printer คุณเจริญวรรณ (อก.) และลงไดรเวอร์ | ดาวน์โหลดไดรเวอร์ ของ Printer ทั้งสองตัวแล้วทำการลงไดรเวอร์แล้ว สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/12/2552 | เบญจมาศ เพิ่มพูน |
| ช.88/2553 | 12/11/2009 | นางสาวดาวเรือง ชาญ | Set Printer | ทำการรีเซ็ตเครื่องและทดลองตั้งค่าต่าง ๆ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/12/2552 | นภา เขาวลิต |
| ช.89/2553 | 12/14/2009 | นางสาวศิพชรีศา เกษกุล | ติดตั้งการสแกนจากเครื่องถ่ายเอกสารชั้น 2 อาคารอำนวยการ เข้าสู่เครื่อง PC ของห้องประกันคุณภาพ หมายถึง เดิมเคยใช้ระบบ Scan ได้แต่พอเปลี่ยนเครื่องถ่ายเอกสารใหม่ระบบไม่สามารถทำงานได้ | ทำการติดตั้งเรียบร้อยแล้วและทำการติดตั้งโปรแกรม scan virus kasperky 6.0 สามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/25/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.90/2553 | 12/14/2009 | อริชภ สิรินันทรวิทย์ | กู้ไฟล์และfolder ที่หายไป | ทำการกู้ข้อมูลได้เรียบร้อยแล้ว | <input checked="" type="checkbox"/> | 12/28/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.91/2553 | 12/14/2009 | นายวิชัย ภูมิปัญญาริณช | ปริ้นเตอร์เสียไม่ทำงาน ไม่พีดกระดาษขึ้นแทนพิมพ์ | เช็คแล้วเนื่องจาก Printer Laserjet SP. มีอายุเกิน 5 ปี และไม่สามารถหาอะไหล่มาทดแทนได้ เพราะอะไหล่บางตัวเลิกผลิตแล้ว ทางหน่วย ทส. ขอเสนอทำเรื่องแจ้งหน่วยงานและจัดซื้อปริ้นเตอร์ใหม่ | <input checked="" type="checkbox"/> | 12/14/2552 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.92/2553 | 12/14/2009 | นางสาวจิรพรรณ เวชสัมพันธ์ | เครื่องเข้า Windows ไม่ได้และเวลาใช้งานจะขึ้นหน้าจอสีน้ำเงิน | ทำการตรวจเช็คแล้วเกิดปัญหาไดโอรแรงได้มาทำการเปลี่ยน MB RAM HDD และติดตั้งโปรแกรม windows ใหม่ สามารถใช้งานได้ปกติ ติดตั้งปริ้นเตอร์ สามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 12/28/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.93/2553 | 12/14/2009 | นางธีระพร สารานีเยธรรม | เข้า Internet ไม่ได้ | ทำการเช็คค่าให้เนของ สทท. ก็สามารถเข้า Internet ได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 12/14/2552 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.94/2553 | 12/15/2009 | นางสาวสายนที ทูมมา | เครื่องปริ้นบาร์โค้ดไม่สามารถปริ้นได้ | เลือกรุ่นเครื่องปริ้นเตอร์ไม่ตรงกัน เข้าไปเลือกให้ตรงกัน สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 12/15/2552 | ธีรเมธ ขาวสะอาด |
| ช.95/2553 | 12/15/2009 | นางธีระพร สารานีเยธรรม | ติดตั้งเครื่อง Printer | ทำการติดตั้งเครื่อง Printer ใหม่ ลง Driver เครื่องปริ้นเตอร์ สามารถใช้งานได้ | <input checked="" type="checkbox"/> | 12/15/2552 | เบญจมาศ เพิ่มพูน |
| ช.1/2553 | 10/7/2009 | ปิยะสวัสดิ์ เกตุประเสริฐ | ปริ้นท์หมึกสีดำติดกระดาษทุกครั้ง | เช็คแล้วมีหมึกติดมากับกระดาษ ไดโอรแรงบริษัท OKI แล้วได้มาตรวจเช็คในวันที่ 12/10/2552 เช็คเรียบร้อยแล้วสาเหตุเกิดจาก Toner สีดำ ตกหัก ทางหน่วย IT ขอเสนอว่าควรซื้อ Toner ใหม่ | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/7/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.2/2553 | 10/14/2009 | น.ส.วิภารัตน์ ศรีตะปัญญะ | ติดไวรัส ไม่สามารถเปิดเครื่องใช้งานได้ lasess.exe หาย | ทำการตั้งข้อมูล และทำการลง windows ใหม่ และโปรแกรมที่จำเป็น | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/15/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.3/2553 | 10/7/2009 | น.ส. ดาวเรือง ชาญมาดย์ | ลงโปรแกรมอ่านข้อมูลในระบบสารบรรณ set เครื่องคอมพิวเตอร์ ติดตั้งปริ้นเตอร์ | ทำการติดตั้งโปรแกรมอ่านข้อมูลในระบบสารบรรณ และติดตั้งปริ้นเตอร์ และset เครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/8/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.4/2553 | 10/7/2009 | น.ส. ดาวเรือง ชาญมาดย์ | เมาส์เสีย | นำกลับมาเช็คแล้ว เป็นจำนวน 3 วัน สามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/15/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.5/2552 | 10/5/2009 | นายสุกนพล | ขอสาย lan 3 เส้น เส้นละ 15 เมตร | ทำเสร็จเรียบร้อยแล้ว | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/5/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.6/2553 | 9/30/2009 | สุภัคร | ต้องการใช้ MSN | ลง MSN แต่ติดปัญหา .net ไม่ support จึงลงใหม่ สามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 9/30/2009 | อรรรุณี ภิรมย์ |
| ช.7/2553 | 10/5/2009 | นายสุภัทพงษ์ นวลชื่น | อุปกรณ์ดังกล่าวเสีย | ยังไม่ได้จัดสรร ให้ รอ หัวหน้า หน่วย เข็นรับรอง | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/5/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.8/2553 | 10/8/2009 | นางสรัญญา สมคิด | ย้ายห้อง | - รอดำเนินการ | <input type="checkbox"/> | | อรรรุณี ภิรมย์ |
| ช.9/2553 | 10/15/2009 | น.ส. จักรจิรา วิชาญ | เครื่องไม่สามารถเปิดใช้งานได้ | รอทำการตั้งข้อมูล | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/15/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.10/2553 | 10/5/2009 | นางเสาวลักษณ์ ทัตญาดี | scan ไวรัส | ทำการติดตั้งโปรแกรม symantae สามารถใช้งานได้ปกติ+สแกนไวรัสทั้งเครื่อง | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/5/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.11/2553 | 10/6/2009 | นางเปรมจิตร์ วรพจน์ | scan ไวรัส | ทำการติดตั้งโปรแกรม sy mantae สามารถทำงานได้ตามปกติ+สแกนไวรัสทั้งเครื่อง | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/6/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.12/2553 | 10/6/2009 | นางสาวจิราภรณ์ โสภ | scan ไวรัส | ทำการติดตั้งโปรแกรม sy mantae สามารถใช้งานได้ปกติ+สแกนไวรัสทั้งเครื่อง | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/6/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.13/2553 | 10/6/2009 | นางสาวเมรียา ศุภอุตร | scan ไวรัส | ทำการติดตั้งโปรแกรม sy mantae สามารถใช้ได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/6/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.14/2553 | 10/16/2009 | นางวิภาวรรณ จันทร์เพ็ง | โปรดดำเนินการลงข้อมูล เรื่องการสแกน+พิมพ์ ระหว่างเครื่องถ่ายเอกสาร ชั้น 2 อาคาร 1 กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของฝ่ายอำนวยการ | สามารถ sat printer ให้สามารถใช้พิมพ์เอกสารได้ ส่วน scan ยังไม่สามารถใช้งานได้ | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/16/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |

| เลขที่แจ้งซ่อม | วันที่แจ้ง | ผู้แจ้ง | ปัญหาที่แจ้ง | วิธีการแก้ปัญหา | ล้าแล้ว | วันที่เสร็จ | ผู้รับงาน |
|----------------|------------|---------------------------|--|--|-------------------------------------|-------------|------------------------|
| ช.14/2553 | 10/16/2009 | นางวิภาวรรณ จันทร์เพ็ง | โปรดดำเนินการลงข้อมูลเครื่องสแกน+พิมพ์ระหว่างเครื่องถ่ายเอกสาร ชั้น 2 อาคาร 1 กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของฝ่ายอำนวยความสะดวก | ทำการ sat printer ให้สามารถใช้พิมพ์เอกสารได้ส่วน scan ยังไม่สามารถใช้งานได้ | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/16/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.15/2553 | 10/19/2009 | นายอุตร ยังช่วย | ห้องทำงาน 214 ไม่สามารถต่อเข้า Internet ได้ | เช็คแล้วเนื่องจาก UPS เสียเสียบสาย PC เข้ากับ UPS กับอีกเครื่องสามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/19/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.16/2553 | 10/19/2009 | นางรณณ ดวงคำจันทร์ | Print ไม่ได้ | ทำการ set printer ใหม่สามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/19/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.17/2553 | 10/20/2009 | วัชร นพศรี | การประมวลผลของคอมพิวเตอร์อยู่ในเกณฑ์ช้าทำให้ไม่สามารถเอื้ออำนวยในด้านการทำงานของ หน้าห้อง ผบก.ได้ เนื่องจากปัจจุบัน สทท. ได้นำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในระบบงานเอกสารจึงจำเป็นต้องมีคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเพื่อเอื้ออำนวยในการทำงาน | เช็คแล้วเนื่องจากคอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานหลายปี จึงไม่สามารถหาอะไหล่มาเพิ่มประสิทธิภาพได้ หากต้องการเครื่องที่มีประสิทธิภาพ ต้องทำเรื่องจัดซื้อเครื่องใหม่มาแทนเครื่องเก่าได้ | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/20/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.18/2553 | 10/20/2009 | นายธิดิ เรื่องสีสาราญ | ไม่สามารถพิมพ์เอกสารไปยังเครื่องถ่ายเอกสาร อาคาร 9 ชั้น 2 | ทำการติดตั้ง และสามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/20/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.19/2553 | 10/20/2009 | นางสาวสุนันทา สมจิตร | Hard disk มี Bad | เรียบบร้อยโทรแจ้งบริษัท ให้มารับเครื่องไปเปลี่ยน HDD และดึงข้อมูลเข้า HDD ใหม่โดยใช้นายเสริม มณีนิล พนักงานบริษัท ชิดแกล มารับ เครื่องคอมในวันที่ 20/10/2552 | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/20/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.20/2553 | 10/26/2009 | เกศินี เหมวิเชียร | คอม 1 ใช้งาน Internet ไม่ได้เลย | เช็คแล้วเนื่องจากมีการไปเช็คค่า IP Address และ DNS ว่างจึงไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพราะว่า IP Address เป็นของสำนักงานที่บางเขนทำการ Auto SP และ Auto DNS สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 9/30/2552 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.20/2553 | 10/26/2009 | เกศินี เหมวิเชียร | คอม 2 ใช้งาน internet ได้ แต่เข้า Check mail จาก Yahoo และ Hotmail ไม่ได้เลย | เช็คแล้วเนื่องจากมีการไปเช็คค่า IP Address และ DNS ว่างจึงไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพราะว่า IP Address เป็นของสำนักงานที่บางเขนทำการ Auto SP และ Auto DNS สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/26/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.21/2553 | 10/6/2009 | นางบุญญา สุดาทิศ | ช่วยซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ ปัญหาเมื่อเปิดเครื่องทั้งไวรัสนี้จะมีเสียงดังที่เคสและคอมพิวเตอร์มีไวรัส | ทำการซ่อมเรียบร้อยแล้วสามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/6/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.22/2553 | 11/2/2009 | นายนพพร ยิ้มแจ่ม | ต้องการลง Window ใหม่ | รอกคอมพิวเตอร์เพื่อมาซ่อมและลง Windows ใหม่ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/2/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.23/2553 | 11/2/2009 | นางสาวดาวเรือง ไชยมาตย์ | Print ไม่ออก | ทำการเช็คปริ้นเตอร์ใหม่และลง Driver ใหม่ สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/2/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.24/2553 | 11/5/2009 | นางสาววาสนา หิรัญรัตน์ | ไม่สามารถพิมพ์งานให้ออกเครื่อง HP 1020 มาสามารถใช้ไดร์ฟ E ได้ | เช็คแล้วสามารถทำงานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/5/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.25/2253 | 11/4/2009 | ศรดา พนมวงศ์ | ไม่สามารถเปิดโปรแกรม Ms.Office ได้ และไม่มีโปรแกรม Program Anti-virus | คุณสมชายได้ทำการลงโปรแกรม Program Ms. Office และ Anti-virus ให้เรียบร้อยแล้วในวันที่ 04/11/2552 | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/4/2009 | สมชาย พงษ์เกษม |
| ช.26/2553 | 11/2/2009 | นายวันชัย ธรรมวานิช | มีปัญหาในการติดตั้ง Driver ของ Intel Engine Management Interface และพบ Error 0 x 000000050 | ทำการหา Driver สำหรับ Window XP และทำการติดตั้งสามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/2/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.27/2553 | 10/2/2009 | นางไลยลักษณ์ แพทย์วิบูลย์ | เปิดเครื่องแล้วไม่สามารถใช้โปรแกรมได้ (ไต่ยกเครื่องไปให้ ปท. ช่วยแก้ไขให้เนื่องจากต้องใช้งานเร่งด่วน) | | <input type="checkbox"/> | | อรรถวุฒิ ภิรมย์ |
| ช.28/2553 | 11/2/2009 | นางบุญญา สุดาทิศ | คาดว่าเครื่องจะมีไวรัส และมีเสียงดังที่เคสและเชื่อมต่อ Internet ไม่ได้ | | <input type="checkbox"/> | | อรรถวุฒิ ภิรมย์ |
| ช.29/2553 | 11/9/2009 | นางเปรมจิตร วรพจน์ | ติดตั้ง Printer | สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/9/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.30/2553 | 11/9/2009 | นายวสุ ศรีสนั่น | เปิดเสียงไม่ได้ | ทำสาย เสียง ยาว 5 เมตร สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/9/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.31/2553 | 11/11/2009 | นางสุวิมล เจตะวัฒนะ | ไม่สามารถดู file Tif | ทำการติดตั้งโปรแกรมดูงาน | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/11/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.32/2553 | 11/9/2009 | ปิยะธิดา โพธิ์ศรี | ใช้งานไม่ได้ | เสียบรอสั่งซื้อเมาส์ใหม่ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/9/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.33/2553 | 11/12/2009 | นายพลกฤษณ์ เฉิดฉาย | ให้ทางฝ่าย IT ช่วย Update Program Anti Virus ให้ด้วย | ทำการติดตั้งโปรแกรม Kaspersky Antir Virus สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/12/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.34/2553 | 11/13/2009 | นายอุตร ยังช่วย | พิมพ์ไม่ได้ | | <input type="checkbox"/> | | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.35/2553 | 10/7/2009 | นางสาวจันทร์จิรา ผิดวิเศษ | ขนย้ายคอมพิวเตอร์หมึกเครื่องปริ้นเตอร์ | ย้ายมาตั้งอีกที่และเดินสาย Lan + ติดตั้ง ปริ้นเตอร์ ให้สามารถปริ้นงานเครื่องถ่ายเอกสาร ได้จำนวน 2 เครื่อง | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/7/1979 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.36/2553 | 10/10/2009 | นายวิชัย ภูมิปัญญาวานิช | ต้องการ Format แล้วลง Windows XP ลงโปรแกรมพื้นฐานทั่วไป | ทำการลง Windows XP ใหม่ สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/10/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.37/2553 | 10/14/2009 | นางสาวจันทร์จิรา ผิดวิเศษ | ไม่สามารถ ปริ้นเอกสารได้ | เช็คปริ้นเตอร์แล้วมีสีตามากับกระดาษ ทุกครั้งเมื่อสั่งปริ้นเอกสารโทรแจ้ง บริษัท ตั้งแต่วันที่ 7 สิงหาคม 2552 | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/14/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.38/2553 | 10/29/2009 | นางสาววีระรัตน์ อีนอ่อน | ไม่สามารถรับไฟล์จากเครื่องถ่ายเอกสาร ไม่สามารถแนบไฟล์ในระบบสารบรรณได้ | ได้ทำการแก้ไขแล้วสามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/29/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |

| เลขที่แจ้งซ่อม | วันที่แจ้ง | ผู้แจ้ง | ปัญหาที่แจ้ง | วิธีการแก้ปัญหา | แล้วเสร็จ | วันที่เสร็จ | ผู้รับงาน |
|----------------|------------|---------------------------|---|--|-------------------------------------|-------------|-------------------------|
| ช.39/2553 | 11/12/2009 | | ไม่สามารถพิมพ์งานได้และเกิดข้อผิดพลาดของระบบสารบรรณ | ทำการลบ 프린เตอร์และทำการติดตั้ง 프린เตอร์ใหม่สามารถใช้งานได้ตามปกติและสอนวิธีการเก็บภาพของระบบโปรแกรมสารบรรณ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/12/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.40/2553 | 11/12/2009 | | ทำการติดตั้งเครื่องถ่ายเอกสาร | ทำการติดตั้ง 프린เตอร์ และสอนการสแกนข้อมูลในอินเตอร์เน็ตสามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/12/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.41/2553 | 11/12/2009 | | ไม่สามารถใช้งานโปรแกรม E Token | ทำการลงโปรแกรมแล้วทำการติดตั้งโปรแกรมใหม่ให้สามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/12/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.42/2553 | 11/10/2009 | ทองคำ เมฆมัน | Windows Live Messenger ไม่สามารถใช้งานได้ | ทำการติดตั้ง MSN เรียบร้อยแล้ว สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/10/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.43/2553 | 11/17/2009 | นางสาวศิริฎากร สีเหม | ติดตั้งโปรแกรมสแกนไวรัส | ทำการติดตั้งโปรแกรม karprsky สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/17/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.44/2553 | 11/17/2009 | นางสาวอุมากร พวงเจริญ | notebook ไม่สามารถเข้า wireless ได้ | สอนการใช้และวิธีการเช็คให้คอมพิวเตอร์ การเชื่อมอินเตอร์เน็ตสามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/17/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.45/2553 | 11/17/2009 | นางสาวกานต์ชนก กังเอม | ติดตั้ง 프린เตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร ชั้น 2 | ทำการติดตั้งและเซต สามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/17/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.46/2553 | 11/17/2009 | นางสาวจิรวรรณ เวชสัมพันธ์ | ไม่สามารถ Printer ไฟร์ tif | ลงโปรแกรมสามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/17/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.47/2553 | 11/17/2009 | นางสาวอลิส ลิขวิชัย | ติดตั้งโปรแกรม Auto filth. | ทำการติดตั้งเรียบร้อยแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/17/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.48/2553 | 11/17/2009 | นางสาวสุภัทสสกา โพธิ์ศรี | Print เอกสารไม่ออก | ทำการปิดโปรแกรมแล้วเปิดโปรแกรมใหม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/17/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.49/2553 | 11/17/2009 | สุภาภรณ์ หนูแสง | หน้าจอไม่ติด ตัว Explore | ยกคอมพิวเตอร์ไปเช็คที่อาคาร 4 | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/17/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.50/2553 | 11/18/2009 | นางสาวจิรวรรณ เวชสัมพันธ์ | เครื่องทำงานอยู่ดีๆ ก็ดับไปเฉย ๆ แล้วมีข้อความปรากฏขึ้นดังเอกสารที่แนบมาช่วงหลัง ๆ อาการแบบนี้เกิดขึ้นค่อนข้างบ่อยต้องปิดเครื่องทั้งหมดแล้วเปิดใหม่ | ทำการโทรแจ้งบริษัท Dell มาเปลี่ยน MB, RAM, HDD และลง Windows ทำการเปลี่ยนท่า การถอด LAN สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 12/28/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.51/2553 | 11/18/2009 | นางสาวดาวเรือง มาตย์ | Set printer file .PH | ทำการติดตั้งโปรแกรมเสริมให้สามารถ Print เอกสารได้ ชื่อโปรแกรม Pdf Machihe สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/18/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.52/2553 | 11/16/2009 | นายสุพล แดนกะไสย | เปิดเครื่องไม่ได้ | เปิดไม่ติด ทำการติดตั้ง Windows XP ใหม่สามารถใช้งานได้ปกติ | <input type="checkbox"/> | | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.53/2553 | 11/18/2009 | สิรินิสก์ นิยมพงษ์ | 1. Cursor ไม่ตรงกับตัวหนังสือ 2. ไม่อ่านสายต่อพวง USB 3. ประมวลผลช้ามาก | แก้ไข Option ต่าง ๆ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/18/2552 | นภา ชาวลิต |
| ช.54/2553 | 10/13/2009 | วัชร นพศรี | CPU หึ่ง 2 ตัวนี้มีการประมวลผลที่ช้ามากไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน | | <input type="checkbox"/> | | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.55/2553 | 10/13/2009 | วัชร นพศรี | CPU หึ่ง 2 ตัวนี้มีการประมวลผลที่ช้ามากไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน | | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/13/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.56/2553 | 11/16/2009 | นายเกียรติพงษ์ คำดี | โปรแกรมการวัดคาร์ บผ-14 | | <input type="checkbox"/> | | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.57/2553 | 11/16/2009 | นายเกียรติพงษ์ คำดี | ขอสายแลนยาว 5 เมตร 1 เส้น สำหรับใช้ในการทำงาน | | <input type="checkbox"/> | | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.58/2553 | 11/18/2009 | นางอรพรรณ สีสานพัฒน์ | หน้าจอไม่มีภาพ มีไฟเข้าแต่ไม่มีภาพ | ขยับจอสามารถใช้งานตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/18/2552 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.59/2553 | 11/19/2009 | สุทัศน์ เทียงตรงจิตต์ | เครื่องไม่ทำงาน | | <input type="checkbox"/> | | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.60/2553 | 11/19/2009 | บุญสม พรเทพเกษมสันต์ | 1. สัญญาณจาก CPU ไม่สามารถส่งมาที่หน้าจอได้ 2. dive A ใช้งานไม่ได้ (ติก 3 ชั้น 2 ห้อง 216) หมายถึง โปรดติดต่อคุณอนันต์ | กลับมาเช็คคอมพิวเตอร์ที่อาคารใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/12/2552 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.61/2553 | 11/20/2009 | วัชร นพศรี | เครื่องช้ามาก | เข้าไป defragmenter ทุก Dives แล้วไปกด Regis บน windows ด้วยการอัปเดตวินโดวส์ เนื่องจาก windows เดิมเป็นของปลอม | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/20/2009 | ธีรเมธ ชาวสะอาด |
| ช.62/2553 | 11/17/2009 | นายเกียรติพงษ์ คำดี | ติดตั้งอุปกรณ์และขอเบิกอุปกรณ์ | เสร็จเรียบร้อยแล้ว | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/17/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.63/2553 | 11/19/2009 | นายเกียรติพงษ์ คำดี | ติดตั้งโปรแกรม Antiviras จำนวน 2 เครื่อง | ทำการติดตั้งโปรแกรม Kaspersky Antiviras เรียบร้อยแล้วใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/12/2552 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.65/2553 | 11/26/2009 | นายวิชัย ภูมิปัญญาวานิช | เครื่องพิมพ์ออกมา กระดาษมีรอยปื้นสีขาว (พิมพ์ไม่ติด) เป็นแนวยาวจากบนลงล่าง (ได้ทดลองเปลี่ยนแท่นพิมพ์แล้วก็ไม่หาย) | เช็คแล้วดลั้มหมึกหมด ทำการเปลี่ยนดลั้มหมึกใหม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/26/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.66/2553 | 11/26/2009 | นายประพันธ์ ปรากฏโสภณ | เบ็กคีย์บอร์ด 1 ชุด เนื่องจากของเก่าชำรุด | จัดส่งไปทางรถคลอง 5 แล้ว | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/26/2552 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.67/2553 | 11/15/2009 | จิราพร มั่นคง | เครื่องปริ้นเตอร์ Printer Oki c5600 เวลาสั่งปริ้น กระดาษจะติดตลอดเวลา ขึ้นตรงหน้าจอ LCD open TOP COVER 381:~3AM | เสร็จเรียบร้อยแล้วกระดาษไปติดอยู่ที่ Drums จะดำเนินการแจ้งซ่อม | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/15/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.68/2553 | 11/25/2009 | นางรณณ ดวงคำจันทร์ | เครื่องไม่ทำงาน | เปิดเครื่องสามารถใช้งานได้ปกติและทำการสอนวิธีการสแกนจากเครื่องถ่ายเอกสารและสแกนจากเครื่องสแกนข้างหน้าคอมพิวเตอร์แล้วสามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/20/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |

| เลขที่แจ้งซ่อม | วันที่แจ้ง | ผู้แจ้ง | ปัญหาที่แจ้ง | วิธีการแก้ปัญหา | แล้วเสร็จ | วันที่เสร็จ | ผู้รับงาน |
|----------------|------------|--------------------------|---|---|-------------------------------------|-------------|------------------------|
| ช.69/2553 | 1/12/2009 | นางสาวสุภัทสรุรา โปธิศรี | อินเตอร์เน็ตใช้งานไม่ได้ | เช็คแล้วเนื่องจาก Priver ของ Network หาย ลงใหม่และสามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/12/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.70/2553 | 11/25/2009 | นางสาวจิราภรณ์ โสภากา | 1. แสแกนไวรัส 2. ติดตั้ง MSN | ทำการติดตั้งแล้วทั้งตัวสแกนไวรัสและโปรแกรม MSN สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/25/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.71/2553 | 11/23/2009 | นางสาวกมลทิพย์ รัตติษรั | ลงโปรแกรม Auto Flight | ทำการติดตั้งโปรแกรม Auto Flight เรียบร้อยแล้ว | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/23/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.85/2553 | 12/8/2009 | นางสาวสุนทรี สุขสวัสดิ์ | ติดตั้งสาย Lan ใหม่จำนวน 3 สาย | รอดำเนินการ | <input checked="" type="checkbox"/> | 8/12/2552 | อรรถวุฒิ ภิรมย์ |
| ช.86/2553 | 11/12/2009 | นางสาววนิดา ทิมสถิต | Print กระดาษไม่ออก | เลื่อนสายหมึก เช็คลบหมึก และสายเครื่องปริ้นสามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/12/2552 | เบญจมาศ เพิ่มพูน |
| ช.96/2553 | 12/14/2009 | อาจารย์ บุษลงคล | เครื่องสำรองไฟดังกล่าวจ่ายไฟไป LED By pass เกิดเสียงดังผิดปกติ ตลอดเวลาขณะเปิดเครื่อง | | <input type="checkbox"/> | | อรรถวุฒิ ภิรมย์ |
| ช.97/2553 | 12/17/2009 | นางสาวสายนที ทุมมา | ระบบทะเบียนทรัพย์สิน | จากการตรวจพบว่า มีปัญหาในการเพิ่มภาพพัสด จึงติดต่อให้ ททส ช่วย Backup server ตัวนี้ เพราะ HDD เหลือเพียง 500 MB ทางผู้จัดทำโปรแกรมแนะนำว่า ให้ขยาย Hdd มากกว่านี้ เพื่อจะทำงานได้ปกติ (19/12/2009) และรอ ททส. ดำเนินการ | <input checked="" type="checkbox"/> | 12/17/2552 | อรรถวุฒิ ภิรมย์ |
| ช.98/2553 | 12/21/2009 | นายเกียรติพงษ์ คำดี | ขอสายแลนยาว 10 เมตร จำนวน 1 เส้น | จัดทำสาย LAN เสร็จแล้ว | <input checked="" type="checkbox"/> | 12/21/2009 | วิไลภรณ์ จิมวิสัย |
| ช.99/2553 | 12/29/2009 | นายธรรมสรณ์ ลำไย | หัว Jack สาย LAN หลุดออกจากกัน เนื่องจากกีดขวางการทำงาน (ติดตั้งกล่องปรับอากาศ) | จัดทำหัวใหม่ | <input checked="" type="checkbox"/> | 12/29/2009 | ธีรเมธ ขาวสะอาด |
| ช.100/2553 | 12/29/2009 | นายบุญเลิศ สวนมะม่วง | พบ virus ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานช้าลง | 1.ต้องการลงโปรแกรมป้องกันไวรัสและกำจัดไวรัสของเดิม 2.เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์รวมจากคอมพิวเตอร์ ห้อง 203 สามารถสั่งพิมพ์ที่ PC ห้อง 201 ได้ | <input checked="" type="checkbox"/> | 12/29/2009 | อรรถวุฒิ ภิรมย์ |
| ช.101/2553 | 12/29/2009 | น.ส.ศิพัชริศส เกษกุล | ลงโปรแกรม Open Office ที่เครื่อง PC | เสร็จแล้ว | <input checked="" type="checkbox"/> | 12/29/2009 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.102/2553 | 12/30/2009 | นางสาวพงษ์ เจริญ | จอดับไม่ทำงาน(Moitor ยี่ห้อ Sumsung) | เปลี่ยนสล็อตแรมใหม่ | <input checked="" type="checkbox"/> | 12/30/2009 | ธีรเมธ ขาวสะอาด |
| ช.103/2553 | 1/4/2010 | น.ส.วิภารัตน์ ศรีตะปัญญะ | เปิดโปรแกรม My computer ไม่สามารถใช้งานได้ ACD Virus Computer | เนื่องจากติดไวรัสเลยลง windows ใหม่ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/4/2010 | ธีรเมธ ขาวสะอาด |
| ช.104/2553 | 1/5/2010 | น.ส.นงนภัส ราชานานนท์ | ติดตั้งโปรแกรม PDF | ทำการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/5/2010 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.105/2553 | 1/5/2010 | น.ส.นงนภัส ราชานานนท์ | ต้องการลง Software Acrobat Tro 9. | ทำการติดตั้ง ใช้งานได้ ทั้ง 2 เครื่อง | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/5/2010 | อรรถวุฒิ ภิรมย์ |
| ช.106/2553 | 1/5/2010 | ยุพาวดี สงสัน | เครื่องปริ้นเตอร์ไม่สามารถปริ้นงานได้ | ลง Driver เครื่องปริ้นเตอร์ใหม่ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/5/2010 | ธีรเมธ ขาวสะอาด |
| ช.108/2553 | 1/4/2010 | อาจารย์ บุษมณฑล | ไม่สามารถสำรองไฟได้ เมื่อเปิดเครื่องไฟ Alarm(Bypass) จะร้องตลอดเวลา | | <input type="checkbox"/> | | อรรถวุฒิ ภิรมย์ |
| ช.109/2553 | 1/5/2010 | นางสาวรุ่งอรุณ สายศรี | หน้าจอลักษณะเป็นสีแดงปรากฏทั้งหน้าจอขึ้นต้น ได้ทำการเปลี่ยนใช้หน้าจอคอมพิวเตอร์อื่นแล้ว แต่ยังเป็นสีแดงอยู่จากนั้นได้ทำการปิดเครื่องและเปิดใหม่ จึงหายไป โดยปรากฏการณ์เช่นนี้ได้เกิดขึ้น 2 ครั้งแล้ว และไม่ทราบแน่ชัดว่าจะปรากฏขึ้นอีกเมื่อไหร่ | | <input type="checkbox"/> | | อรรถวุฒิ ภิรมย์ |
| ช.110/2553 | | วิชัย ฤทธิบุญญานิช | ไม่สามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ HP Lasert 5p | เช็คแล้วเนื่องจากเครื่องพิมพ์มีอาการใช้งานมานานจึงไม่สามารถหาอะไหล่มาเปลี่ยนหรือทดแทนได้ตั้งนั้นทาง ทส. ขอแนะนำว่าจะทำเรื่องแจ้งเจ้าหน้าที่และซื้อของใหม่มาทดแทน | <input checked="" type="checkbox"/> | | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.111/2553 | 1/7/1953 | สมศรี พวงประทุม | ขอลงโปรแกรมเครื่องพิมพ์(เพราะพิมพ์งานไม่ได้) | ทำการติดตั้งและใช้งานได้ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/7/1953 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.112/2553 | 1/6/2010 | นางสาวรุ่งอรุณ สายศรี | ต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ Sumsung ML-3470 Series (เครื่องพิมพ์เป็นชุดหัววัดรังสีแกมมา เลขครุภัณฑ์ 2552080690032) | ติดตั้งเรียบร้อยแล้วใช้งานได้ | <input checked="" type="checkbox"/> | 6/1/2553 | อรรถวุฒิ ภิรมย์ |
| ช.75/2553 | 10/11/2009 | อาจารย์ บุษมณฑล | 1. ปุ่ม Tab,caplock,A ไขไม่ได้ 2. สัญลักษณ์ ~ พิมพ์ไม่ได้ 3. wireless ไข ๑ ไปแล้วหลุด กดต่อใหม่ไม่ได้ต้อง restart เครื่องใหม่ 4. เปิด-ปิด เครื่องใช้เวลานาน | ทำการแจ้งซ่อม ให้กับบริษัท เมื่อวันที่ บริษัทบอก ปัญหาเกิดจาก แป้นพิมพ์เสีย ได้ทำการสั่ง แป้นพิมพ์ใหม่ แล้วมาส่งเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2553 แล้ว ได้ทำการตรวจเช็ค แล้วพบว่ายังไขไม่ได้ และได้นำกลับไปเปลี่ยนใหม่ ต้องรอขอ และได้รับของเมื่อวันที่ 15/1/53 | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/15/2010 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.76/2553 | 11/11/2009 | นางสาวศิรินิสร์ นิยมพงศ์ | ขอโปรแกรมดูภาพ+ฟังเพลง | ลงให้แล้วสามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/11/2552 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.77/2553 | 11/25/2009 | ปรารภณา ศิวสุวรรณ | กระดาษติดเครื่องปริ้นเตอร์เมื่อสั่งพิมพ์ | เช็คแล้วเนื่องจากปริ้นเตอร์มีอาการใช้งานที่ยาวนานและเป็นปริ้นเตอร์รุ่นเก่าจึงไม่สามารถหาอะไหล่มาทดแทนได้ทางหน่วย IT ขอเสนอความคิดเห็นให้ทำเรื่องขอเครื่องใหม่มาทดแทน | <input checked="" type="checkbox"/> | 12/14/2552 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.78/2553 | 4/12/2009 | นางงามนิจ พงษ์ | ติดตั้งเครื่อง Printer ใหม่ (HP K209a) | ทำการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว | <input checked="" type="checkbox"/> | 4/12/2552 | เดิมนักดี เนียมบุญเจือ |
| ช.79/2553 | 11/11/2009 | นางสาววัชรวิ นพศรี | เครื่องไม่สามารถสั่งปริ้นได้ | ลง Driver เรียบร้อยแล้ว | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/11/2552 | อรรถวุฒิ ภิรมย์ |

| เลขที่แจ้งซ่อม | วันที่แจ้ง | ผู้แจ้ง | ปัญหาที่แจ้ง | วิธีการแก้ปัญหา | แล้วเสร็จ | วันที่เสร็จ | ผู้รับงาน |
|----------------|------------|---------------------------|--|---|-------------------------------------|-------------|-------------------------|
| ช.80/2552 | 10/11/2009 | นางอรพรรณ ลีลานพัฒน์ | ไฟเข้า แต่ไม่ทำงานสั่งปรินไม่ได้ | | <input type="checkbox"/> | | อรรถวุฒิ ภิรมย์ |
| ช.81/2552 | 8/12/2009 | นางสาวสมจิตร ลังบุพผา | ติดตั้งระบบเพื่อใช้งานโปรแกรม Tell Me More | ทำการติดตั้ง โปรแกรม Flash Player และ Auralog Comoir ents สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 8/12/2552 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.82/2553 | 12/9/2009 | นายวิเชียร รตนธงชัย | สายแลนชำรุด จึงต้องขอสายแลนใหม่จำนวน 4 เส้น เส้นละ 5 เมตร | ทำสายแลนเรียบร้อยรอส่งกลับไปยังงาน | <input checked="" type="checkbox"/> | 9/12/2552 | พรวิภา เอกชน |
| ช.83/2553 | 11/24/2009 | นางสาวอุมากร พวงเจริญ | เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถพิมพ์งานได้โปรแกรมขัดข้อง | เช็คแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/24/2552 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.84/2553 | 12/9/2009 | นางสาวนงนภัส นนท์ | ลงโปรแกรมสแกนเอกสาร | ได้ทำการลงโปรแกรมสแกนเอกสารเรียบร้อยแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 9/12/2552 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.113/2553 | 1/12/2010 | นางสาวกานต์ชนก ก่อแอม | 1.notebook ไม่สามารถเข้าระบบอินเตอร์เน็ตได้และ mouse ไม่สามารถใช้งานได้ 2.เวลา scan งานจากเครื่องถ่ายเอกสาร ไม่มีงานที่ทำการ scan อยู่ที่เครื่องเลย | ทำการติดตั้งสามารถใช้งานได้ปกติแล้วเสร็จ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/12/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.114/2553 | 1/13/2010 | นางสาวพิมพ์พร อุทัยรัตน์ | เข้า Internet ไม่ได้ | ทำการ Restart ให้กลับเครื่องใหม่ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/13/2010 | ธีรเมธ ขาวสะอาด |
| ช.115/2553 | 1/13/2010 | จิรวรรณ อีชอ | updated anti-virus | ทำการ updated เรียบร้อยแล้ว | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/13/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.116/2553 | 1/13/2010 | นางชนิษฐา ศรีสุขสวัสดิ์ | ตัวเสียบแอนตี้ไวรัสเสีย,ลงโปรแกรม scan virus ใหม่ | ทำการติดตั้งใหม่สามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/13/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.117/2553 | 1/12/2010 | นางสาวจิรวรรณ เวชสัมพันธ์ | กระดาษติด,ลงไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์เลเซอร์ ขาว-ดำ | ได้โทรให้บริษัท โอเกี มาช่วยเช็คในวันที่ 11 มค. 53 และได้มีเจ้าหน้าที่บริษัทโอเกีมาซ่อมและเช็คอาการเบื้องต้นในวันที่ 12 มค.53 และได้ทำการซ่อมแล้วเสร็จสามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 12/1/2553 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.118/2554 | 1/13/2010 | สุนทรี สุขสวัสดิ์ | เครื่องคอมพิวเตอร์ช้ามาก | ทำการติดตั้งโปรแกรม kasperky 6.0 และติดตั้ง WLAN 1 ตัว สามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/13/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.119/2553 | 1/13/2010 | จิรวรรณ อีชอ | updater anti-virus | ทำการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/13/2553 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.120/2553 | 1/14/2010 | นางสาวนิตา ทิมสถิต | ส่ง Printer ซ่อมเนื่องจากปรินไม่ออกและมักจะมี Error ตลอดเวลา | เช็คแล้วเนื่องจากดรัมหมึกหมดดรัมหมึกมาใส่ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/14/2553 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.121/2553 | 1/6/2010 | นางวไลลักษณ์ แพทย์วิบูลย์ | 1.เปิดเครื่องมีเสียงดังตัวตลอดเวลา(เครื่องเก่ามาก) 2.ปรินไม่ได้(ต้องการ external harddisk ไว้เก็บข้อมูลที่มี tile ภาพมาก) | เช็คแล้วเนื่องจากคอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำไม่เพียงพอต่อการเก็บข้อมูล ที่สำคัญ HDD มีความจุ 80 GB และ HDD มีอายุใช้งานมายาวนาน ซึ่งไม่สมควรที่จะเก็บข้อมูลที่สำคัญไว้ เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลได้ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/6/2553 | อรรถวุฒิ ภิรมย์ |
| ช.122/2553 | 1/13/2010 | นายวิชัย ภูริปัญญาวานิช | เครื่องทำงานช้า เมื่อใช้โปรแกรมใหม่ๆ และขอเบิก DPR-II Ram 512 Bus 400 มาใส่ และขอให้ช่างคอมพิวเตอร์มาช่วยบริการใส่ Ram ใน Slot ของเครื่องคอมพิวเตอร์ | เนื่องจากคอมพิวเตอร์ pc เป็นเลขครุภัณฑ์ ว.ซึ่งทางหน่วยit จะไม่ซ่อมบำรุงเนื่องจากเลขครุภัณฑ์ ว.เป็นคอมพิวเตอร์ที่ได้มาจากการซื้อเครื่องมีอวีววิทยาศาสตร์ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/13/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.123/2553 | 1/13/2010 | นางสาวพชิราวัลย์ โสลา | ลงโปรแกรม Anti Virus | ลงโปรแกรม Anti Virus | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/13/2010 | เบญจมาศ เพิ่มพูน |
| ช.124/2553 | 1/21/2010 | ฐิติพร พระสมิง | ไม่สามารถพิมพ์งานได้(มองไม่เห็นเครื่องพิมพ์,Setas(ทั้ง HP 1020 และ เครื่องพิมพ์ที่ Set ไว้กับเครื่องถ่ายเอกสาร | ทำการติดตั้งโปรแกรม kasperky 6.0 | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/21/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.125/2553 | 1/25/2010 | พิเชษฐ ลังมมผา | มีเสียงในตัวควบคุม | เช็คแล้วเนื่องจาก ups ดับทำให้เกิดเสียงเตือนจึงทำการดปุ่มเปิดสามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/25/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.126/2553 | 1/21/2010 | นางสาวศิพัชรีศา เกษกุล | 1.ลงโปรแกรมติดตั้งเครื่องพิมพ์ Fuji Xerox รุ่น Docuprint 203A ที่เครื่อง PC ปกติสำหรับพิมพ์เอกสาร 150 (โดยด่วน) 2.ติดตั้ง Prugram open office ที่เครื่อง PC | ทำการติดตั้ง Prugram open office 3.0 เรียบร้อยและทำการติดตั้งโปรแกรม kasperky 6.0 | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/25/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.127/2553 | 1/7/2010 | จชามาศ ดวงโสม | เครื่องทำงานช้าผิดปกติ | เช็คแล้วเนื่องจากเครื่องติดไวรัสทำการติดตั้งโปรแกรม kaspersky 6.0 | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/7/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.128/2553 | 1/7/2010 | นางสาวณัฐมน คชพลาย | เปิดไฟล์ PDF ไม่ได้ เปิดดูงานในระบบสารบรรณไม่ได้ | ติดตั้งโปรแกรมPDFใหม่ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/7/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.129/2553 | 1/21/2010 | ปรารณนา คิ้วสุวรรณ | เมื่อต่อสาย Internet ไม่ทำงาน ห้อง 103 อาคาร11 ชั้น 1 | เช็คแล้วเนื่องจาก switching ตัวเก่าเสีย | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/25/2510 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.130/2553 | 1/26/2010 | ปิยะวดี เกตุประเสริฐ | เครื่องติด virus ทำให้เปิดงานช้าและเริ่มมีอาการเครื่องปิดเอง รวมทั้งมี genuine ขึ้นตลอดเวลา | ทำการติดตั้งโปรแกรม Kaspersky 1.0 และลบโปรแกรมที่ไม่จำเป็นออกสามารถทำงานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/29/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.131/2553 | 1/28/2010 | นางสาวศิพัชรีศา เกษกุล | ติดตั้งโปรแกรม winrar เครื่องpc ปกติ | ทำการติดตั้งเรียบร้อยแล้วใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/28/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.132/2553 | 12/28/2009 | นายวันชัย ธรรมวนิช | สามารถ Boot เข้า Window ได้ แต่ยังมีปัญหาจาก Driver ในส่วนของ Intel Engine Management Interface (ดูข้อมูลใน My Document) ปัญหานี้ได้แจ้งแล้วเมื่อส่งเครื่องไปซ่อมครั้งก่อนเมื่อวันที่ 11 พ.ย. 2552 | ทำการลง Window XP ให้ใหม่ แต่ยังมีปัญหาเดิม คือ Driver บางตัวไม่ทำงานจึงได้ทำการตรวจสอบแล้วพบว่ามีการปิดการทำงานของ Intel Engine Management Interface จึงได้ทำการเปิดใช้งานสามารถหา Driver ได้ครบทุกตัว แต่ปัญหาอีกตัวที่เจอ คือ พัดลม CPU ทำงานผิดปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 12/28/2009 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.188/2553 | 4/20/2010 | ปิยะวดี เกตุประเสริฐ | ปรินงานไม่ได้ | ทำการ sat IP ใหม่ และตรวจดูการทำงานของเครื่องใช้งานได้ | <input checked="" type="checkbox"/> | 4/21/2010 | วิภากรณี สาสังข์ |

| เลขที่แจ้งซ่อม | วันที่แจ้ง | ผู้แจ้ง | ปัญหาที่แจ้ง | วิธีการแก้ปัญหา | ลัวเสร็จ | วันที่เสร็จ | ผู้รับงาน |
|----------------|------------|-----------------------------|---|--|-------------------------------------|-------------|-------------------------|
| ช.189/2553 | 4/21/2010 | นางสาวอรวิสา เทียนทอง | ไม่สามารถสั่ง SCAN จากเครื่องถ่ายเอกสารได้ ติดตั้งโปรแกรม | ทำการติดตั้ง IP และ User จากเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องสแกนเอกสาร ติดตั้งโปรแกรมเรียบร้อยแล้วใช้งานได้ | <input checked="" type="checkbox"/> | 4/21/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.179/2553 | 2/5/2010 | นางสาวเกศินี เหมวิเชียร | มอนิเตอร์ไม่แสดงภาพทั้ง 2 เครื่อง | 1. Note book สามารถซ่อมได้ปัญหา Chip VGA เสียทำการเปลี่ยน Chip VGA ใหม่สามารถใช้งานได้ 2. Monitor เช็คแล้วเนื่องจาก ภาควงจ่ายไฟกระแสสูงเสีย ดังนั้นทางหน่วย IT ขอเสนอว่าควรส่งซ่อม | <input checked="" type="checkbox"/> | 2/5/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.180/2553 | 4/1/2010 | จุฑามาศ ดวงโสน | พิมพ์ไม่ออก | ทำการตรวจไดเวอร์เครื่องปริ้นเตอร์และเปิดปิดเครื่องใหม่ | <input checked="" type="checkbox"/> | 4/1/2010 | วิภาภรณ์ สาสังข์ |
| ช.181/2553 | 3/2/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ | ไม่สำรองไฟ | ทำการโทรแจ้งบริษัท Sandome เรียบร้อยแล้ว | <input checked="" type="checkbox"/> | 3/2/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.183/2553 | 4/5/2010 | นายวัลลภ คมขำ | เปิดเครื่องแล้วไม่บูชหน้าจอล ขึ้นคำว่า NTLDR is Missing Press Ctrl+Alt+Del to restart | เกิดจาก File boot หาย วิธีแก้ไข ถอด HDD ไปพวงเครื่องอื่นที่เข้าวินโดวได้ แล้วก๊อปปี้ไฟล์ boot .ini-NTDETECT.COM-NTLDR ซึ่งมีอยู่ในไดร์ C: ของวินโดวทุกตัว | <input checked="" type="checkbox"/> | 4/5/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.185/2553 | 4/7/2010 | นางพรทิพย์ เสียงสนั่น | SCAN เป็น file ไปยัง PC ไม่ได้ | เช็คแล้วเบื้องต้น เกิดจากโปรแกรม SCAN มีปัญหา ทำการ Boot เครื่องคอมพิวเตอร์และทดลอง SCAN ใหม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 4/7/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.133/2553 | 1/5/2010 | จิรวรรณ เวชสัมพันธ์ | เครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหาอาการเดิมดังนี้ หน้าจอเป็นสีฟ้าขึ้นอักษร ***hardware malfunction call your hardware for support NMI:parity check/memry*** parity error the system has haHed*** | | <input type="checkbox"/> | | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.134/2553 | 2/2/2010 | นางสาวเสาวลักษณ์ พึ่งญาติ | Anti virus symantec endpoint ไม่ update , start up ซ้ำมาก | บริการ boot เป็น hibernate ไปก่อน,update detiniten ของ anti virus endpoint ให้ ,ลง anra ให้เพื่อจับ virus คู่กับ endpoint ก่อน | <input checked="" type="checkbox"/> | 2/2/2010 | อรรณภูมิ ภิรมย์ |
| ช.135/2553 | 1/21/2010 | นางสาวอามรรรัตน์ แดงกวาน้อย | ติดตั้ง software | ติดตั้งให้แล้ว ใช้งานได้ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/21/2010 | อรรณภูมิ ภิรมย์ |
| ช.136/2553 | 2/2/2010 | นางสาวอามรรรัตน์ แดงกวาน้อย | ต้องการติดตั้ง software acrobat 9 pro | ติดตั้งเรียบร้อยแล้ว | <input checked="" type="checkbox"/> | 2/2/2010 | วิไลภรณ์ จิมวิสัย |
| ช.137/2553 | 2/2/2010 | นางสาวศิพัชรีศา เกษกุล | ต้องการติดตั้ง software acrobat 9 pro สำหรับจัดทำ/สร้างแบบฟอร์มcfm เพื่อควบคุมตามระบบ ISO | | <input type="checkbox"/> | | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.138/2553 | 2/1/2010 | นิคม ประเสริฐเขียวชาญ | ไฟไม่เข้าเครื่อง cpu | ซ่อมแล้ว | <input checked="" type="checkbox"/> | 3/1/2010 | สมชาย พงษ์เกษม |
| ช.139/2553 | 2/5/2010 | นายสมาน อิงไธชัย | ติดตั้ง software | | <input checked="" type="checkbox"/> | 2/5/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.140/2553 | 2/5/2010 | จุฑามาศ ดวงโสน | สั่งแล้วไม่ทำงาน และต้องการให้แชดสแกนงานที่ตัวเครื่องและส่งไฟล์งานไปที่แต่ละเครื่องในงานคลัง | ทำการเช็คเรียบร้อยแล้วเนื่องจากการตั้งค่า ปริ้นเตอร์ไม่ถูกต้องไปตั้งค่า ip address ให้กับปริ้นเตอร์ สามารถใช้งานได้ปกติส่งงานการทาสแกนไฟล์เข้าเครื่องแต่ละเครื่องจะต้องใช้ softwera ของhwp | <input checked="" type="checkbox"/> | 2/5/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.141/2553 | 2/10/2010 | นางพรทิพย์ เสียงสนั่น | ปุ่มคลิกซ้าย มีความเร็วมาก (มีผลเหมือนดับเบิลคลิก) | โทรแจ้งแล้วเมื่อวันที่ 11 ก.พ. 53 เวลา 13.00 น. | <input checked="" type="checkbox"/> | 2/11/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.142/2553 | 2/6/2010 | นางสาววารานิภา เพ็ญภักตร์ | เปิดจอไม่ขึ้น | ทำการ update windows ทำการติดตั้ง software anti virus kaspersky ดังนั้นทางหน่วยIT ขอเสนอ ว่าควรนำเครื่องไปต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อทำการ update anti virus สัปดาห์ละ 1 ครั้ง เพื่อป้องกันไวรัส | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/20/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.143/2553 | 1/6/2010 | นางสาววารานิภา เพ็ญภักตร์ | เปิดแล้วหน้าจอไม่ขึ้น | เช็คแล้วเนื่องจากสาย power คอมไม่แน่น ซ่อมแล้วสามารถทำงานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 2/10/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.144/2553 | 2/10/2010 | สุพล แนนดะใส | เครื่องทำงานช้าผิดปกติ | ทำการลง Windows ใหม่และลงโปรแกรมที่จำเป็น ใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 2/10/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.145/2553 | 2/10/2010 | สุพล แนนดะใส | ติดตั้ง kaspersky anit virus | ติดตั้งเรียบร้อยแล้วสามารถใช้งานได้ | <input checked="" type="checkbox"/> | 2/10/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.146/2553 | 2/10/2010 | มงคล จุลละนินทร์ | ไม่มี anit virus | ติดตั้งเรียบร้อยแล้วสามารถใช้งานได้ | <input checked="" type="checkbox"/> | 2/10/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.147/2553 | 2/10/2010 | มงคล จุลละนินทร์ | ติดตั้ง kaspersky anit virus | ติดตั้ง kaspersky anit virus | <input checked="" type="checkbox"/> | 2/10/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.148/2553 | 1/5/2010 | จิรวรรณ เวชสัมพันธ์ | เครื่องคอมฯ,ยังมีปัญหาอาการเดิม ดังนี้ หน้าจอเป็นสีฟ้า | เปิดแล้วถอด WLAN ออกสามารถใช้งานได้ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/5/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.149/2553 | 1/18/2010 | น.ส. กมลทิพย์ ศิลปะประดิษฐ์ | Internet ใช้งานไม่ได้ | ทำการ Sat ค่าอินเตอร์เน็ตใหม่สามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 1/18/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.150/2553 | 3/15/2010 | นายธรรมสรณ์ ลาไย | เนื่องจากในห้องปฏิบัติการ ไม่มีสายแลนจึงไม่สามารถเข้า Internet ได้ จึงขอรบกวนให้หน่วย IT ทำสายแลน ยาว 5 เมตรจำนวน 2 เส้น | เบิกสายให้ 2 เส้น เส้นละ 5 เมตร | <input checked="" type="checkbox"/> | 3/15/2010 | อรรณภูมิ ภิรมย์ |
| ช.151/2553 | 2/15/2010 | อุตร ยิ่งช่วย | ไม่สามารถใช้งานอินเตอร์เน็ตได้ | เช็คแล้วเนื่องจากมีการติดตั้ง config IP. Address ไว้ ทำการปรับมาเป็น Auto แทนสามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 2/15/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.152/2553 | 2/17/2010 | น.ส. มธุรดา ผิวขำ | ใช้งานไม่ได้ | รอสง WLAN มาตรวจเช็คอีกรอบ | <input type="checkbox"/> | | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |

| เลขที่แจ้งซ่อม | วันที่แจ้ง | ผู้แจ้ง | ปัญหาที่แจ้ง | วิธีการแก้ปัญหา | ล้าแล้ว | วันที่เสร็จ | ผู้รับงาน |
|----------------|------------|------------------------------|---|---|-------------------------------------|-------------|-------------------------|
| ช.153/2553 | 2/17/2010 | สุภาภรณ์ หนูแสง | เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้เชื่อมต่อกับ IP phone เสียไม่สามารถ print ได้ | สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 2/17/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.154/2553 | 2/17/2010 | วชิราภรณ์ ผิวล่อง | ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้ | เช็คแล้วเนื่องจาก Switch ตัวเก่า (Sico) ไม่ได้มีการเชื่อมต่อกับตัวใหม่จึงไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ (มีคนไปถอดสายออก) เสีย Port 20 สามารถใช้งานได้ | <input checked="" type="checkbox"/> | 2/17/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.155/2553 | 2/19/2010 | ไพรัช ศรีโยธา | ติดตั้ง Printer และไฟล์แนบข้อมูล | | <input type="checkbox"/> | | อรรถวุฒิ ภิรมย์ |
| ช.156/2553 | 2/23/2010 | ธีรารัตน์ อินอ่อน | สแกนจากเครื่องถ่ายเอกสารไม่ได้ | ทำการติดตั้ง Driver Printer ให้เรียบร้อยและทำการ Set ไฟล์เครื่องถ่ายเอกสารสามารถสแกน ไฟล์ PDF จากเครื่องมาเข้าคอมพิวเตอร์ได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 2/23/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช. 157/2553 | 2/26/2010 | คุณสมบุรณ์ | ต้องการ Pont ไปที่เครื่องถ่ายเอกสาร Fx Document , ต้องการใช้เครื่องถ่าย Fx Document Scan เอกสาร | ติดตั้งให้ Print ได้แล้ว , สามารถสแกนงานได้แล้ว | <input checked="" type="checkbox"/> | 2/26/2010 | อรรถวุฒิ ภิรมย์ |
| ช.158/2553 | 2/26/2010 | บุญสม พรเทพเกษมสันต์ | มีไวรัส เครื่องช้า , ขอให้Format เครื่องโดยเก็บข้อมูลให้ด้วย , ลงโปรแกรมให้ใหม่ | รอนำเครื่องมาลง Windows ใหม่ | <input type="checkbox"/> | | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.159/2553 | 3/2/2010 | นางทองคำ เมขมัน | เปิดเครื่องแล้วไฟไม่เข้า | ทำการขยับปลั๊กสามารถใช้งานได้ | <input checked="" type="checkbox"/> | 3/2/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.160/2553 | 4/4/2010 | นางพรทิพย์ เสียงสนั่น | Scan Virus | ทำการติดตั้ง Kaspersky 6.0 เนื่องจากตัวเก่าไม่สามารถกำจัดไวรัสได้ | <input checked="" type="checkbox"/> | 4/4/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.161/2553 | 4/4/2010 | น.ส. ธิภรณ์ ศรีตะปัญญะ | โปรแกรมมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ | ลง windows XP ใหม่เนื่องจาก windows XP ตัวเก่าเสีย File หาย | <input checked="" type="checkbox"/> | 4/10/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.162/2553 | 3/4/2010 | อภิเชษฐ์ มณีวงษ์ | ไวรัส | ติดตั้ง Kasperky 6.0 scan virus | <input checked="" type="checkbox"/> | 3/5/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.163/2553 | 3/5/2010 | น.ส.สุภัทสรสา โพธิ์ศรี | ไม่สามารถเปิด File PDF ได้ | เนื่องจากที่โปรแกรมดาวโหลดหมดอายุยังไม่สามารถเปิดไฟล์งานได้ วิธีแก้ไข ถอดโปรแกรมดาวโหลดออกสามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 3/5/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.164/2553 | 3/6/2010 | สิรินิสก์ นียมพงษ์ | โปรแกรม Anti Virus ใช้งานไม่ได้ | ติดตั้ง Norton AntiVirus End Point , ลง software office 2007 | <input checked="" type="checkbox"/> | 3/6/2010 | อรรถวุฒิ ภิรมย์ |
| ช.165/2553 | 3/10/2010 | นายธิตี เขื่องสีสาราญ | มีบุคคลภายนอกแจ้งว่าเข้าหน้าเว็บของงานฝึกรบแล้วต้องใส่ Password | ใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 3/10/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.166/2553 | 3/10/2010 | น.ส. กมลทิพย์ ศิลปะประดิษฐ์ | สายแลนสั้น ไม่สามารถต่อกับโทรศัพท์สายอินเทอร์เน็ตได้ | นำสาย UTP CAT6 BLUE PATCH ไปเปลี่ยนเนื่องจากสายเดิมสั้นไป | <input checked="" type="checkbox"/> | 3/10/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.167/2553 | 3/11/2010 | นางชนิษฐา | Explorer หน้าจอหาย | ทำการ Copy Explore EXE มาจากเครื่องอื่นและทำการมาลงที่ Drive C:/windows/system32/copy Explore. EXE ลงไปใช้งานได้ปกติ update kaspersky | <input checked="" type="checkbox"/> | 3/11/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.168/2553 | 3/19/2010 | เกศินี เหมวิเชียร | ไม่สามารถพิมพ์งานได้ | เช็คแล้วหมึกสีหมด รอสั่งหมึกสีมาเปลี่ยนสามารถใช้งานได้ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 3/19/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.169/2553 | 3/29/2010 | นางพรทิพย์ เสียงสนั่น | ติดตั้ง OS สุริยัน | | <input type="checkbox"/> | | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.170/2553 | 3/29/2010 | นางวิราณี ศรีเวียง | ตัดสายแลน จากเส้นยาว 10 เมตร ให้เป็น 6 เมตร 1 เส้น และ 1 เมตร 4 เส้น | | <input type="checkbox"/> | | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.171/2553 | 3/29/2010 | เกศินี เหมวิเชียร | ไม่สามารถใช้งาน Inernet ได้ | เนื่องจากวันอาทิตย์ที่ 28 ทางกาไฟฟ้าองค์กร มีการตัดกระแสไฟฟ้าเป็นเวลานาน ทำให้ UPS ไม่สามารถสำรองไฟเป็นเวลานานได้ ทำให้ UPS จึงทำให้ Switch ตับ วิธีแก้ไข เปิด UPS สามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 3/29/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.176/2553 | 3/31/2010 | นางสาวเสาวลักษณ์ พึ่งญาติ | ไม่สามารถเปิดเครื่องได้ | เช็คเบื้องต้นเนื่องจาก File บางตัวหายไปจึงไม่สามารถบูท Windows ได้ วิธีแก้ปัญหา ntdr,Boot,ntdetect มาใส่ใน Drive C สามารถ Boot เข้า windowes ปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 3/31/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.177/2553 | 3/31/2010 | นางจันทน์ แจ่มแสงทอง | ต่อสายอินเทอร์เน็ต ยาว 20 เมตร 1 เส้น และลงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (ต่อปริ้นเตอร์) (ใช้ในโครงการงานการศึกษานักเรียนภาคฤดูร้อน) | ทำสาย LAN 20 เมตร 1 เส้น เรียบร้อย ทำการติดตั้ง Printer เรียบร้อย | <input checked="" type="checkbox"/> | 3/31/2010 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.72/2553 | 11/24/2009 | นางสาวจันทร์จิรา ฝืดวิเศษ | 1. เปลี่ยน drum หมึกเครื่อง Printer 2. ย้ายเครื่อง Printer | ทำการเปลี่ยน drum เรียบร้อยสามารถใช้งานได้ตามปกติ | <input checked="" type="checkbox"/> | 11/24/2552 | เดิมศักดิ์ เนียมบุญเจือ |
| ช.73/2553 | 11/12/2009 | นางสาวกมลทิพย์ ศิลปะประดิษฐ์ | เครื่องคอมพิวเตอร์ Shut Down ไม่ได้ | เนื่องจากเครื่องเตือนให้อัพเดทวินโดวส์ทำให้เปิดเครื่องไม่ได้แก้ไขการแกวินโดวส์และปิดอัพเดท | <input checked="" type="checkbox"/> | 3/12/2009 | นภา ชาวลิต |
| ช.74/2553 | 3/12/2009 | นายโกศล มุมบ้านเช่า | เครื่องทำงานช้า | ลง Windows ใหม่ | <input checked="" type="checkbox"/> | 3/12/2009 | ธีรเมธ ชาวสะอาด |

